

Les blogs du *Monde diplomatique* à l'usage...

Créés en juillet 2006, les carnets ou blogs du Monde diplomatique rencontrent un intérêt marqué chez certains internautes. Nouvelles d'Orient d'abord, rejoint ensuite par Visions cartographiques, Carnets d'eau, Information 2.0, La pompe à Phynance, Planète Asie, En débat, Lettres de..., créent ensemble une rubrique nouvelle pour le site général. Ils instituent des entrées thématiques transverses, sur un mode rédactionnel spécifique, celui d'un quasi-dialogue entre des lecteurs qui écrivent et publient leurs réactions et analyses à propos de textes originaux émanant d'un collaborateur du journal (ou un groupe de collaborateurs).

Il s'agit, dans cette rubrique spécifique, de permettre à un auteur, collaborateur régulier ou non, d'exercer un regard, d'engager sa responsabilité journalistique en son nom, comme s'il s'agissait de s'aménager une pièce dans la maison *Monde diplomatique*, et en tant qu'expert sur un thème de maintenir une veille sur un sujet particulier, en demeurant en phase avec le regard général du titre, en se rendant autonome à la fois du point de vue de la périodicité de publication et du point de vue de la hiérarchie rédactionnelle traditionnelle.

Cet intérêt des internautes a suscité en retour un questionnement de la part de l'équipe internet du mensuel : quels sont les usages de cette entrée particulière dans le journal ? L'autonomie des auteurs s'accompagne en effet de la possibilité de laisser réagir des lecteurs aux textes proposés. Les internautes commentent, dans les blogs, les textes (ou « envois ») proposés par un auteur. Si le principe de la réaction à un texte est parfois détourné au profit d'interactions entre usagers, certains envois provoquent parfois plus de 700 commentaires dans la foulée de leur mise en ligne.

Une première étude quantitative des usages des blogs a donc été menée à partir de janvier 2008, dans le cadre d'une convention de recherche avec le Celsa¹, à partir des éléments de la base de données structurant la rubrique Carnets. Cette structure conserve la mémoire des écrits proposés à la fois par les auteurs des blogs et leurs commentateurs. Des requêtes informatiques en langage PHP ont permis d'aborder cinq axes :

1. Liste des auteurs des commentaires triés par le nombre de commentaires
2. Statistiques par visiteurs et commentaires par date
3. Etablir un profil d'utilisateur-participant
4. URL et citations dans les messages
5. Commentaires par article et par rubrique

1. Liste des auteurs des commentaires triés par le nombre de commentaires

La première requête vise à connaître **le niveau d'activité des internautes** sur les blogs depuis leur ouverture sur le site. Elle permet de classer par ordre décroissant, et pour chaque internaute-participant, le nombre de commentaires laissés, tous blogs confondus. Les commentateurs se sont signalés par leurs pseudos, un nom, une adresse mail.

Il apparaît que **quelques-uns** des participants sont **dans une logique d'écriture quasi-professionnelle**, avec une présence régulière, et particulièrement marquée sur le carnet d'Alain Gresh. Parmi les internautes très actifs, se trouve par exemple **K**, qui a écrit plus de 2700 commentaires depuis la création du blog. On pourrait craindre qu'une telle activité relève d'un comportement de *troll*, terme désignant, dans les communautés de développeurs en informatique, un individu qui va venir squatter un forum et le détourner de ses objectifs éditoriaux initiaux, en se rendant omniprésent par une production écrite systématique.

¹ Convention « dispositifs médiatiques informatisés et pratiques sociales d'écriture », sous la direction d'Emmanuel Souchier.

Pourtant, à la lecture des contributions des commentateurs les plus actifs, cette première impression d'occupation d'un territoire énonciatif est tempérée. La prise de parole est structurée, elle renvoie à des sources, elle est l'occasion de citations de sites, de traductions, de commentaires sur des citations issues d'articles de presse ou encore de reprises des textes envoyés par les collaborateurs. Le ton est dans l'ensemble délibératif. Les blogs peuvent être aussi le lieu d'une rencontre entre personnes choisissant ensuite d'exporter leur discussion ou leurs interactions ailleurs, comme dans le cas d'un échange entre commentateurs sur le blog de F. Lordon².

Les carnets les plus anciens (Nouvelles, Visions cartographiques, Carnets d'eau) ont chacun leur petit groupe d'internautes fidèles, composé pour Nouvelles d'Orient d'une vingtaine de personnes très assidues. Au-delà de ce premier cercle, et pour l'ensemble des blogs, le nombre de commentaires par participant décroît rapidement. Il y a davantage de personnes qui écrivent quelques fois seulement, voire une **unique fois**. Pour les blogs les plus récents, l'activité serait à observer à plus long terme pour déterminer si ce principe du « noyau dur » se reproduit, comme dans les dispositifs de forums.

2. Statistiques par visiteurs et commentaires par dates

Cette seconde requête permet de visualiser **le flux d'activité généré** sur cette partie du site. Sont rapprochés pour chaque jour d'existence de la rubrique, le nombre de commentaires laissés et le nombre de visiteurs. **Ce ratio permet de repérer les moments de forte activité** dans la rubrique Carnets. Il permet éventuellement de se référer aux dates aux ratios élevés pour retourner ensuite vers les textes qui ont suscité ces visites et ces niveaux importants de commentaires.

Le ratio **apparaît très élevé aux commencements des blogs. Vers mi 2006**, peu de visiteurs laissent beaucoup de commentaires. **Puis en quelques semaines**, les carnets trouvent leur rythme. Le nombre de commentaires laissés augmente, ainsi que le nombre de visites.

Une telle requête met également en évidence que la partie Carnets est parfois **lue uniquement, un passage sur la rubrique ne se traduisant pas forcément par un travail d'écriture** de la part du visiteur. La base de données contient les traces du passage d'un lectorat spécifique, propre à cette entrée, **plus silencieux**, qui ne prend pas part aux échanges entre envois d'un auteur et commentaires des autres participants mais les consulte simplement. A remarquer également, l'arrivée régulière de nouveaux commentateurs, qui lorsqu'ils rejoignent les blogs, sont très actifs dans les premiers temps de leur participation.

De manière globale, tous blogs confondus, les commentaires, sur la période de mai et juin 2008 se stabilisent autour d'une moyenne de 30 par jour. Depuis le début de 2008, les visites ne sont jamais en dessous de 1500 par jour. Le ratio le **plus élevé se situe le au mois de janvier 2009 : l'intensité de l'activité sur les blogs est liée à l'actualité internationale, et aux nombreux commentaires dans Nouvelles d'Orient**

3. Profil d'utilisateur-participant

La requête prépare la suite qualitative de l'étude. **Elle a pour objectif de visualiser l'évolution de la participation d'un commentateur et de tenter de discerner des types d'usages**. Elle devrait être répétée dans le temps pour voir se dessiner un usage récurrent. Prenons l'exemple de K évoqué plus haut : à travers la requête sur la base de données, sont répertoriés, pour chaque commentateur ayant accepté de laisser un pseudo ou une signature chaque date, le nombre de commentaires laissés sous ce pseudo et la longueur du texte produit (en nombre de caractères).

2 <http://blog.mondediplo.net/2008-04-23-Quatre-principes-et-neuf-propositions-pour-en#forum15374>

Pour le pseudo K, l'activité plus que régulière sur le site. Il est présent tous les jours, avec un nombre moyen de caractères par commentaire de **1152 signes**, mais avec des pointes à **plus de 25000 signes, la taille d'un article véritable**. On voit ici poindre un usage intensif du blog, type d'usage qui correspond à environ 20 personnes sur un ensemble beaucoup plus vaste.

Un second profil se dessine, avec l'exemple de LOU. Sous ce pseudo, on peut observer un internaute qui n'est pas présent tous les jours, mais dont la participation sur le site est soutenue, avec au moins un commentaire tous les deux jours depuis le début des blogs. Les textes de commentaires de LOU sont beaucoup plus courts. Ils semblent se tenir dans les marges données par le dispositif d'écriture, c'est-à-dire la taille du cadre de commentaires pré-formatant la taille de la réponse, dans l'outil de publication des blogs (Spip). Cette requête, répétée, devrait permettre de définir trois ou quatre grands types d'usages et ensuite de revenir auprès de quelques-uns des usagers pour comprendre leurs parcours, leurs motivations.

4. URL et citations dans les messages

Cette requête donne à voir comment éventuellement une certaine forme de connaissance est produite par cette pratique de lecture-écriture partagée. Sur la période observée (juillet 2006 à juin 2008) 14 763 commentaires ont été produits. Sur cet ensemble, 5743 d'entre eux comportent au moins un lien hypertexte vers une adresse URL. En tout, sont proposés 10409 liens. 1167 commentaires utilisent des citations marquées par les signes « ».

L'activité documentaire est donc intense et se traduit essentiellement par cette proposition conséquente de liens vers d'autres sites. Cette façon de faire, qui pourrait apparaître comme ordinaire, banale et évidente n'est pas aussi uniforme qu'il y paraît de prime abord. Les blogs du *Monde diplomatique* ne sont pas uniquement des sites « intermédiaires », de modération entre internautes. Ils sont aussi parfois le lieu de transformations de pratiques d'écriture et de simples réactions écrites en un travail d'éditeur de la part des commentateurs : se produisent pour eux des changements de statuts symboliques dans les logiques d'écriture. Certains dépassent le rôle de simple scripteur, puisque une participation aux blogs peut permettre de légitimer par ailleurs un statut, un rôle. Cette légitimation se joue également au sein même du blog.

Cette intense activité documentaire met en lumière que la rubrique *Carnets* n'est pas fermée sur elle-même : si effectivement, certains participants et collaborateurs renvoient parfois à d'autres commentaires de la rubrique ou à certains envois, la majeure partie des autres liens ouvre à d'autres ressources : sites de médias, sites individuels, sites institutionnels, sites de moteurs de recherches, sites d'encyclopédies en ligne...

Ensuite, elle est également intéressante puisqu'elle permet, quand on s'arrête sur les occurrences qui citent les carnets, de comprendre les articles qui font référence pour ces auteurs, de comprendre ceux qui sont objets de discussion, de polémique. Ainsi, et à nouveau, on voit de nouveau poindre le bout du clavier de K : il semble s'être forgé une mémoire intime de la collection des envois de *Nouvelles d'Orient*. Il agit en filtre du carnet, en « gardien » du temple.

Cette requête peut être affinée en lançant un tri par commentateur. Il est alors des participants qui se définissent alors en creux, par les sources qu'ils citent, souvent très régulièrement : ainsi, et à titre d'exemple, « Pierre » renvoie constamment à Wikipédia. Certains commentateurs réfèrent systématiquement à leur site personnel. Le site sert alors de signature, de carte d'identité.

Les citations ne sont donc pas uniformes et n'ont pas les mêmes vocations. Ainsi, la citation d'un envoi, d'une partie d'un commentaire (citation interne) concourt à la légitimation de l'espace d'échange. Une culture commune aux participants s'élabore. On se situe alors dans l'ordre de la discussion, de l'argumentation, de la parole partagée, de la négociation sur le

sens. La citation d'autres sites, de documents situés ailleurs, de sources complémentaires (citation externe) ouvre la porte à une visée éditoriale, fait appel à un espace exogène. Ces modes citationnels construisent pour les commentateurs des postures différentes, celles du quasi-éditeur, du journaliste, du professeur, de l'expert, du militant, de l'amateur, du curieux...

5. Commentaires par article et par rubrique

Cette dernière requête peut permettre de suivre l'activité de commentaire pour chaque blog, et en donne également une sorte de classement. La requête rapproche, pour chaque envoi, son appartenance à l'un des 8 blogs, sa date d'écriture, le nombre de commentaires suscités et son titre.

Le blog le plus fréquenté est Nouvelles d'Orient, chaque envoi donnant lieu à une moyenne de **68,4** commentaires. Une telle moyenne ne rend pas compte de l'engouement qui se noue parfois autour de *Nouvelles*. Certains envois suscitent des pics de réactions de plus de 150 personnes dans les heures qui suivent l'envoi. Le blog apparaît, dans ces moments, comme un point d'entrée vers le site général du mensuel.

On trouve ensuite Visions Cartographiques, Lettres de..., Carnets d'eau, En débat, La pompe à phynance, Information 2.0 et Planète Asie. Il faut cependant noter que les trois derniers carnets sont les plus récents. Lancés au cours de mars 2008, ils n'ont pu encore trouver leur vitesse de croisière, et se faire référencer sur d'autres sites ou être cités par ailleurs, ni créer un réseau d'intérêt. Les carnets de Marc Laimé et de Philippe Rekacewicz semblent regrouper un nombre plus restreint de fidèles, aux profils plus « experts ».

Pour Nouvelles d'Orient, il est intéressant de rapprocher le ratio de retour sur commentaire de la première requête, qui comptabilise le nombre de commentaires par participant : les commentateurs les plus pratiquants des blogs sont un tout petit noyau, qui parfois semblent véritablement monopoliser le blog.

Comprendre les usages, les prochains rendez-vous

Cet ensemble de requêtes quantitatives sera régulièrement réitéré au cours des prochains mois pour observer d'éventuelles évolutions dans les usages. Une approche qualitative viendra compléter l'observation, par la possibilité laissée aux internautes-commentateurs intéressés par l'étude de répondre à un questionnaire et d'échanger sur cette nouvelle forme de liens entre un média et ses publics, permise par un dispositif d'écriture partagée.